

Política da Qualidade

A Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica, considerando como essenciais o bem-estar e a satisfação das necessidades dos seus fregueses, colaboradores, e das restantes partes interessadas relevantes, reconhece a Qualidade como uma condição necessária para os serviços prestados pelo seu serviço de Higiene Urbana.

Assim, definiu o seu Sistema de Gestão da Qualidade segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para o serviço de Higiene Urbana assentando nos seguintes compromissos decorrentes de uma visão integrada e ampla da disponibilização dos serviços da Junta aos cidadãos:

- Tratamento das solicitações e reclamações dos fregueses, e restantes partes interessadas, produzindo respostas eficazes e personalizadas;
- Estímulo da vigilância de outras questões relacionadas com limpeza urbana que não sejam do seu âmbito e responsabilidade, assegurando o seu reporte às respetivas entidades;
- Proatividade na prevenção da limpeza dos pontos críticos mitigando consequências em situações de precipitação elevada;
- Manutenção de uma equipa capacitada e motivada para responder diariamente aos desafios;
- Manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz que fomente a melhoria da eficácia dos seus processos internos, garantindo a melhoria contínua e que cumpra os requisitos normativos, regulamentares, legais e outros.

Com estes alicerces, e com o envolvimento de todos os seus colaboradores, o serviço de higiene urbana da Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica, tem o objetivo de ver mantido o seu Sistema de Gestão da Qualidade e de melhorar a perceção que os fregueses tenham do trabalho desenvolvido.

São Domingos de Benfica, janeiro de 2022

Presidente,

